

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE



REGION BOURGOGNE FRANCHE-COMTE  
COMMUNIQUÉ N°33 - DIJON, LE 6 OCTOBRE 2011

## TGV RHIN-RHÔNE : OUVERTURE DES RESERVATIONS LE 13 OCTOBRE AVEC UNE OFFRE EXCEPTIONNELLE DE LANCEMENT

A partir du 13 octobre, la nouvelle offre TGV Rhin-Rhône deviendra réalité pour les voyageurs français et européens avec l'ouverture des réservations sur les deux axes de desserte

- Paris – Dijon – Franche-Comté – Mulhouse / Bâle - Zurich,
- Strasbourg – Franche-Comté – Bourgogne – Lyon / Méditerranée.

### DEUX PROMOTIONS DE LANCEMENT POUR TGV RHIN-RHONE

A cette occasion, SNCF met en vente une offre exceptionnelle de lancement :

- **150 000 billets Prem's à 22 € (17€ et 12 € sur les liaisons courtes et très courtes)** à raison de 50 000 billets par mois pour des voyages effectués sur TGV Rhin-Rhône entre le 11 décembre 2011 et le 11 mars 2012.  
TGV Rhin-Rhône offrira 56 nouvelles destinations Prem's.
- En décembre, le prix des **abonnements Fréquence 1<sup>ère</sup> classe**, qu'ils soient trimestriels, semestriels ou annuels, seront **vendus seulement 10€ de plus que ceux de 2<sup>ème</sup> classe**.

Près de 11 millions de voyageurs annuels sont attendus à terme sur l'ensemble de l'offre TGV Rhin-Rhône. Ils profiteront non seulement de **gains de temps importants (de 20 minutes à plus d'1h30 selon les trajets)**, de fréquences élevées entre les principales gares desservies, mais aussi de gains de confort grâce aux matériels TGV neufs ou rénovés et à de nouveaux services :

Avec près de 1,2 milliard d'euros investis par SNCF dans les rames TGV et les gares, la réussite de l'exploitation du TGV Rhin-Rhône et la satisfaction des clients, fréquents et occasionnels, représentent des enjeux majeurs pour l'entreprise et ses partenaires.

#### Contacts presse :

Directeur de la Communication - Jacques ROCHE – 03 80 40 53 42  
Relations Presse - Yves MARINOT – 03.80.40.55.00

#### Contact TGV Rhin-Rhône :

Directeur de la Communication - Philippe MORITZ – 06.35.50.63 43

## UNE GAMME TARIFAIRE ADAPTEE AUX BESOINS DE CHACUN

- Sur les relations françaises, la **gamme de prix** de TGV Rhin-Rhône est **comparable** à celle en vigueur sur l'ensemble des autres liaisons TGV nationales. Elle répond à la même logique de construction et aux mêmes règles. Les prix tiennent compte d'un ensemble de critères : distance parcourue et temps de parcours mais également services proposés et performance de l'offre dans son ensemble. Comme tous les tarifs TGV, les prix Loisirs 2<sup>nde</sup> classe (période normale et période de pointe) de TGV Rhin-Rhône sont homologués par le ministère de l'Ecologie, du Développement Durable, des Transports et du Logement. C'est ce prix qui sert de référence pour le calcul des diverses réductions de 2<sup>nde</sup> classe. En 1<sup>ère</sup> classe, quel que soit le jour et l'heure, il n'existe qu'un seul prix de référence.  
Les prix d'ouverture des réservations présentés aujourd'hui seront en vigueur durant toute l'année 2012.
- Sur les relations internationales, des gammes de prix spécifiques sont décidées avec les partenaires allemand (DB) et suisse (CFF). La nouvelle relation créée entre Francfort et Marseille, exploitée en coopération avec la DB, entrera en service fin mars 2012.

Pour préparer les réservations, les horaires définitifs des différents trains peuvent d'ores et déjà être consultés sur Internet à l'adresse <http://horaires2012-sncf.com>.

## DE NOUVEAUX SERVICES SUR LES RELATIONS AVEC LYON ET LE MIDI

Sur les liaisons entre le Nord Est, Lyon et les gares méditerranéennes, la gamme des services TGV Rhin-Rhône reprendra les fondamentaux TGV (e-billet, le bar et la boutique à bord, Bagages à domicile...) tout en y ajoutant trois nouveautés :

- La possibilité de réserver, pour 1 €, sa place dans un **nouvel « Espace Calme »** situé à chaque extrémité des rames TGV en 2<sup>nde</sup> comme en 1<sup>ère</sup> classe. Cet espace implique le respect d'un certain nombre de règles de vies concourant à garantir au client un voyage serein : conversations discrètes, téléphones portables en mode silencieux...
- La **propreté des rames assurée tout au long du voyage** grâce au nettoyage en circulation, des toilettes notamment. Le personnel interviendra à mi-parcours du trajet, là où le renouvellement de clientèle est le plus important et où la propreté est potentiellement dégradée ;
- Une **restauration proposant des produits de saisons issus de l'agriculture biologique et du commerce équitable**, dans des emballages recyclables. Une meilleure gestion des déchets avec la mise en place d'un tri sélectif dans la voiture bar.

**Contacts presse :**

Directeur de la Communication - Jacques ROCHE – 03 80 40 53 42  
Relations Presse - Yves MARINOT – 03.80.40.55.00

**Contact TGV Rhin-Rhône :**

Directeur de la Communication - Philippe MORITZ – 06.35.50.63 43

## DEUX AVANT-PREMIÈRES LE 11 DÉCEMBRE

Le lancement de TGV Rhin-Rhône est l'occasion pour SNCF d'introduire de nouveaux matériels roulants et des innovations destinés à améliorer significativement le confort des clients.

- Sur **les liaisons internationales Paris – Zurich**, TGV Lyria mettra en service le 11 décembre une **première rame à 2 niveaux du modèle Euro Duplex**. Ces rames répondent aux nouvelles exigences d'interopérabilité européenne et proposent les meilleurs standards de confort pour tous et d'accessibilité aux personnes à mobilité réduite. L'Euro Duplex sera progressivement employé sur toutes les liaisons Paris – Zurich au fur et à mesure des livraisons par le constructeur Alstom, ainsi que sur la liaison Francfort – Marseille à partir de fin mars.
- Par ailleurs, SNCF mettra également en circulation le 11 décembre **une rame TGV à 1 niveau portant la nouvelle livrée extérieure de la SNCF** aux couleurs blanche, rouge, noire, dévoilée le 24 septembre à Paris, mais aussi avec un nouveau design intérieur et de nouveaux équipements pour le confort de tous les voyageurs. Ces rames « Sud Est » entièrement relookées et rénovées intégreront progressivement le parc TGV au rythme de 15 unités par an.

**Contacts presse :**

Directeur de la Communication - Jacques ROCHE – 03 80 40 53 42  
Relations Presse - Yves MARINOT – 03.80.40.55.00

**Contact TGV Rhin-Rhône :**

Directeur de la Communication - Philippe MORITZ – 06.35.50.63 43

## ANNEXE 1

### PRIX 2<sup>E</sup> CLASSE AU DÉPART / A DESTINATION DE BESANÇON

Les prix donnés sont ceux des TGV circulant en période normale, soit environ 60% des trains sur les différents trajets de l'offre TGV Rhin-Rhône.

#### Liaisons avec Paris et Roissy / Lille

Pour rappel, neuf liaisons aller-retour seront proposées quotidiennement entre Paris et Besançon :

- trois desserviront les deux grandes gares de Besançon
- cinq uniquement Besançon Franche-Comté TGV
- une uniquement Besançon Viotte par la ligne classique via Dole.

Les prix des liaisons avec Paris seront identiques au départ des deux gares qui seront reliées par navettes TER.

<i>Destination</i>	<i>Meilleurs temps de parcours (et gain de temps moyen)</i>	<i>Nombre A/R (et évolution TGVR)</i>	<i>2<sup>nde</sup> classe période normale</i>	<i>Tarif Prem's</i>	<i>Tarifs Cartes (-50 % / -25%)</i>
Paris gare de Lyon	1h59 (- 20 min)	9 (+3)	59 €	22 €	29 € /44 €

La relation quotidienne avec Marne-la-Vallée Chessy, Aéroport Roissy Charles de Gaulle et Lille sera proposée au départ de Besançon Franche-Comté TGV.

<i>Destinations</i>	<i>Meilleurs temps de parcours</i>	<i>Nombre A/R</i>	<i>2<sup>nde</sup> classe période normale</i>	<i>Tarif Prem's</i>	<i>Tarifs Cartes (-50 % / -25%)</i>
Aéroport Charles de Gaulle	2h20	1	59 €	22€	29 € / 44 €
Lille	3h12	1	88€	22€	44 € / 66 €

#### Contacts presse :

Directeur de la Communication - Jacques ROCHE – 03 80 40 53 42  
Relations Presse - Yves MARINOT – 03.80.40.55.00

#### Contact TGV Rhin-Rhône :

Directeur de la Communication - Philippe MORITZ – 06.35.50.63 43

### Liaisons avec Lyon et le Midi

Cinq liaisons TGV A/R seront ouvertes avec Lyon dont trois sont prolongées vers Marseille et une vers Montpellier. Ces liaisons desserviront également Valence TGV (2 A/R), Avignon TGV (2 A/R), Aix-en-Provence TGV (2 A/R) et Nîmes (1 A/R). L'offre vers le Midi sera amplifiée par quelques liaisons complémentaires au départ de Dijon.

<i>Destinations</i>	<i>Meilleurs temps de parcours (et gain de temps moyen)</i>	<i>Nombre A/R (et évolution TGVR)</i>	<i>2<sup>nde</sup> classe période normale</i>	<i>Tarif Prem's</i>	<i>Tarifs Cartes (- 50 % / - 25%)</i>
Lyon Part-Dieu	1h57 (- 20 mn)	5 (+4)	38 €	17 €	19 € / 28 €
Marseille St-Charles	3h47 (- 25 mn)	3 (+2)	81 €	22 €	40 € / 60 €
Montpellier St-Roch	3h55 (- 35 mn)*	2 (+2)	81 €	22 €	40 € / 60 €

\*pas de relation directe actuellement (correspondances TGV / TGV à Lyon)

### Liaisons avec l'Alsace

Besançon sera particulièrement bien reliée à l'Alsace avec 11 liaisons quotidiennes A/R vers Mulhouse et 5 vers Strasbourg. La liaison quotidienne vers Francfort sera ouverte fin mars.

<i>Destinations</i>	<i>Meilleurs temps de parcours (et gain de temps moyen)</i>	<i>Nombre A/R (et évolution TGVR)</i>	<i>2<sup>nde</sup> classe période normale</i>	<i>Tarif Prem's</i>	<i>Tarifs Cartes (-50 % / - 25%)</i>
Mulhouse	0h45 (- 35 mn)	11 (+10)	28 €	12€	14 € / 21 €
Strasbourg	1h39 (-50 mn)*	5 (+4)	43 €	17 €	21 € / 32 €

#### Contacts presse :

Directeur de la Communication - Jacques ROCHE – 03 80 40 53 42  
Relations Presse - Yves MARINOT – 03.80.40.55.00

#### Contact TGV Rhin-Rhône :

Directeur de la Communication - Philippe MORITZ – 06.35.50.63 43

## ANNEXE 2

### PRIX 2<sup>E</sup> CLASSE AU DÉPART / A DESTINATION DE BELFORT-MONTBÉLIARD TGV

Les prix donnés sont ceux des TGV circulant en période normale, soit environ 60% des trains sur les différents trajets de l'offre TGV Rhin-Rhône.

#### Liaisons avec Paris et Roissy / Lille

Le gain de temps très important avec Paris permettra d'organiser facilement des allers-retours dans la journée. Les 8 A/R seront principalement assurés avec des rames Duplex, aussi bien pour les liaisons domestiques (origine / terminus Mulhouse) que pour les liaisons franco-suisse en provenance ou à destination de Zurich qui seront les premières à bénéficier du nouveau modèle Euro Duplex.

Destination	Meilleurs temps de parcours (et gain de temps moyen)	Nombre A/R (et évolution TGVR)	2 <sup>nd</sup> e classe période normale	Tarif Prem's	Tarifs Cartes (-50 % / - 25%)
Paris gare de Lyon	2h16 (- 1h20)	8 (+6)	72 €	22 €	36 € / 54 €

Une relation quotidienne avec Marne-la-Vallée Chessy, Aéroport Roissy Charles de Gaulle et Lille sera proposée avec un départ permettant d'arriver à Roissy à 9h00 et à Lille à 10h00, et un retour en fin de soirée.

Destination	Meilleurs temps de parcours	Nombre A/R	2 <sup>nd</sup> e classe période normale	Tarif Prem's	Tarifs Cartes (-50 % / - 25%)
Aéroport Charles de Gaulle	2h20	1	72 €	22€	36 € / 54 €
Lille	3h39	1	95€	22€	47 € / 71 €

#### Contacts presse :

Directeur de la Communication - Jacques ROCHE – 03 80 40 53 42  
Relations Presse - Yves MARINOT – 03.80.40.55.00

#### Contact TGV Rhin-Rhône :

Directeur de la Communication - Philippe MORITZ – 06.35.50.63 43

### Liaisons avec Lyon et le Midi

Cinq liaisons TGV A/R seront ouvertes avec Lyon dont trois sont prolongées vers Marseille et une vers Montpellier. Ces liaisons desserviront également Valence TGV (2 A/R), Avignon TGV (2 A/R), Aix-en-Provence TGV (2 A/R) et Nîmes (1 A/R). De bonnes correspondances TGV – TGV à Dijon en milieu de matinée et d'après-midi renforceront les fréquences des relations vers Lyon et Montpellier.

<i>Destinations</i>	<i>Meilleurs temps de parcours (et gain de temps moyen)</i>	<i>Nombre A/R (et évolution TGVR)</i>	<i>2<sup>nde</sup> classe période normale</i>	<i>Tarif Prem's</i>	<i>Tarifs Cartes (- 50 % / - 25%)</i>
Lyon Part-Dieu	2h23 (- 50 mn)	5 (+4)	49 €	22 €	24 € / 36 €
Marseille St-Charles	4h13 (- 55 mn)	3 (+2)	92 €	22 €	46 € / 69 €
Montpellier St-Roch	4h19 (-1h35)*	1 (+1)	92 €	22 €	46 € / 69 €

\*pas de relation directe actuellement (correspondances TGV / TGV à Lyon)

### Liaisons moyenne distance avec Dijon et Strasbourg

Avec un temps de parcours inférieur à 1h00 et 7 A/R quotidiens, TGV ouvre une nouvelle proximité avec Dijon désormais plus proche que Strasbourg !

<i>Destinations</i>	<i>Meilleurs temps de parcours (et gain de temps moyen)</i>	<i>Nombre A/R (et évolution TGVR)</i>	<i>2<sup>nde</sup> classe période normale</i>	<i>Tarif Prem's</i>	<i>Tarifs Cartes (-50 % / - 25%)</i>
Dijon Ville	0h50 (-1h05)	7 (+5)	36 €	17 €	18 € / 27 €
Strasbourg (1)	1h14 (- 15 mn)	5 (+4)	30 €	12 €	15 € / 22 €

(1) Le prolongement d'un A/R quotidien vers Francfort sera lancé fin mars 2012

#### Contacts presse :

Directeur de la Communication - Jacques ROCHE – 03 80 40 53 42  
Relations Presse - Yves MARINOT – 03.80.40.55.00

#### Contact TGV Rhin-Rhône :

Directeur de la Communication - Philippe MORITZ – 06.35.50.63 43