



Démarche de Progrès
Pour un commerce qui marche
CCI TERRITOIRE DE BELFORT

Formation 2010

REALISATION DU FICHER CLIENT - Module 2

DUREE

7h00

DATES

SESSION 1 :

7/06 journée

SESSION 2 :

29/11 journée

HORAIRES

Journée : 8 h 30 à 12 h 00

et 14 h 00 à 17 h 30

LIEU

Chambre de Commerce

et d'Industrie du

Territoire de Belfort

1 rue du Docteur Fréry

90000 BELFORT

PRIX

~~310 €~~ net / participant

0 €

pour les bénéficiaires de

la Démarche de Progrès

selon conditions générales

de participation

Pré-requis : Formation « Initiation à la création du fichier client – Module 1 »
Pratique d'Excel ou formation « Excel »

OBJECTIFS

Initiation à la construction et à l'exploitation du fichier client à l'aide d'outils bureautiques pour réaliser :

- des mailings
- des statistiques qualifiantes de la clientèle

PUBLIC

Commerçants, prestataires de services

PROGRAMME

- Saisie du fichier client
- Réalisation d'un mailing
- Suivi statistique des données

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Utilisation pratique de l'outil informatique – Chaque stagiaire dispose d'un ordinateur et d'un support de cours.



Société d'Intervention en Formation et Conseil