



Démarche de Progrès
Pour un commerce qui marche
CCI TERRITOIRE DE BELFORT

Formation 2010

INITIATION A LA CREATION DU FICHER CLIENT Module 1 - Comment et par quoi commencer ?

DUREE
3h30

DATES
SESSION 1 :
20/04 soir
27/04 soir
SESSION 2 :
13/09 matin

HORAIRES
Matin : 8 h 00 à 11 h 30
Soir : 19 h 45 à 21 h 45
et le 27/04 de 19 h 45
à 21 h 15

LIEU
Chambre de Commerce
et d'Industrie du
Territoire de Belfort
1 rue du Docteur Fréry
90000 BELFORT

PRIX
~~155 €~~ net / participant

0 €
pour les bénéficiaires de
la Démarche de Progrès
selon conditions générales
de participation

OBJECTIFS

- Décider de créer son fichier client
- Choisir les principes d'élaboration du fichier en fonction de son métier et des actions futures
- Préparer les fiches manuelles

PUBLIC

Commerçants, prestataires de services

PROGRAMME

Pourquoi créer un fichier client ?

- Quels sont les avantages d'un fichier client ?
- Quelles sont les contraintes ?
- Quelles sont les utilisations possibles ?

Comment commencer ?

- Quelles sont les informations nécessaires pour mon magasin ou mon entreprise ?
- Comment créer les fiches tests ?

Cas particulier du fichier « prospect »

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Mini exposé - Théories/échanges d'expériences et de réflexions - Exemples de fiches tests et/ou élaboration d'une fiche test


sifco
Société d'Intervention en Formation et Conseil